

HelpDesk

HelpDesk / Cadastro

Detalhes

Salvar e Continuar Salvar Cancelar Excluir

Número *

46156

Usuário*

ADRIANO ROSA DE ASSIS

Órgão*

GOINFRA - AGÊNCIA GOIANA DE INFRAESTRUTURA E TRANSPORTES

DDD *

62

Telefone*

981258989

E-mail *

golicgoinfra@gmail.com

Tema *

Solicitação de Alendimento

Tipo Mensagem *

Administração de Sistemas/Outros

Assunto *

Contratação 119467 - Consulta estabilidade do sistema na fase de lances, realizada no dia 02/06/2026 das 09:20 às 09:50 horas

Descrição *

Contratação 119467 - Consulta estabilidade do sistema na fase de lances, realizada no dia 02/06/2026 das 09:20 às 09:50 horas, considerando questionamento de licitante no chat, durante a sessão, a seguir: "02/06/2026 09:27:59 (Fornecedor): Não entendi porque não estamos conseguindo enviar lance, a proposta foi anexada". Na ocasião com seguinte resposta: "02/06/2026 09:31:07 (Agente de Contratação): Resposta: sistema operante para envio de lances. Favor gerar provas como prints para posteriormente verificação junto ao administrador do sistema, caso seja de interesse da licitante". Informamos que licitante não encaminhou comprovação, entretanto para evitar questionamentos futuros, solicitamos ateste de regularidade operacional do sistema durante a referida sessão.

-  Página Inicial
-  Banco de Especificações <
-  Fornecedores <
-  Documentos <
-  Contratações <
-  **Help Desk** ▾
-  Cadastro
-  Alerta de Mensagem <

Tramite	Data	Usuário
Fechado	22/06/2026 16:38:55	***.033.941-**-
Prezado, Após a análise técnica realizada pela equipe de desenvolvimento do sistema SISLOG, obtivemos o seguinte parecer conclusivo: "Foi verificado junto a Equipe de Monitoramento do Sistema SISLOG (Chamado WO298083) e NÃO foi encontrado nenhuma Falha/Instabilidade/Intermitência/Queda no serviço e/ou Falha de comunicação em nenhum dos hosts do SISLOG para o período solicitado". Diante do exposto, a Infraestrutura operou dentro da normalidade no intervalo de tempo reportado. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais. Atenciosamente,		
Pendente	10/06/2026 11:39:02	***.763.431-**-
Prezado (a), Informamos que a demanda reportada foi devidamente encaminhada à equipe de TI da SECTI, por meio do chamado WO297978 (SAG nº 461615), registrado em 10 de jun. de 2026 11:35. Assim que obtivermos o retorno da equipe responsável, estaremos fechando o presente Help Desk, com a devida orientação. Permanecemos à disposição. Att, Equipe Sislog.		
Em Análise	09/06/2026 16:06:51	***.033.941-**-
Aguardando Análise	09/06/2026 16:03:15	***.906.941-**-
Contratação 119467 - Consulta estabilidade do sistema na fase de lances, realizada no dia 02/06/2026 das 09:20 às 09:50 horas, considerando questionamento de licitante no chat, durante a sessão, a seguir: "02/06/2026 09:27:59 (Fornecedor): Não entendi porque não estamos conseguindo enviar lance, a proposta foi anexada". Na ocasião com seguinte resposta: "02/06/2026 09:31:07 (Agente de Contratação): Resposta: sistema operante para envio de lances. Favor gerar provas como prints para posteriormente verificação junto ao administrador do sistema, caso seja de interesse da licitante". Informamos que licitante não encaminhou comprovação, entretanto para evitar questionamentos futuros, solicitamos ateste de regularidade operacional do sistema durante a referida sessão.		
Anexos		
Chat Contratacao 119467 estabilidade sistema fase lances.pdf		

